

Regulamin dla Profesjonalnych Kupujących

I. Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć:

- a) Program Profesjonalnych Kupujących MAZURY HoReCa – program mający na celu zapoznanie Profesjonalnych Kupujących z Wystawcami i networking w czasie wydarzenia, zwany dalej w skrócie Programem lub MH;
 - b) Organizator – Expo Mazury S.A. z siedzibą w Ostródzie przy ul. Grunwaldzkiej 55;
 - c) Profesjonalny Kupujący – osoba zakwalifikowana przez Organizatora do udziału w MH;
 - d) „no show”- opłata w wysokości **500 PLN** naliczana w sytuacji, w której Profesjonalny Kupujący nie weźmie udziału w MH, bez uprzedniego pisemnego zawiadomienia o odwołaniu udziału w MH, zgłoszonego w przewidzianym w niniejszym Regulaminie terminie lub nie jest obecny na organizowanych przez Organizatora wydarzeniach lub pomimo obecności na MH nie spełnia wymagań dotyczących spotkań, spóźnia się na spotkania oraz imprezy towarzyszące, terminy odwołania oraz warunki konieczne do spełnienia znajdują się w punktach IV i V.
2. Program Profesjonalnych Kupujących jest przeznaczony dla kluczowych osób decyzyjnych, menedżerów, kierowników i/lub osób mających wpływ na funkcjonowanie hoteli i obiektów gastronomicznych.
3. Zgadzając się na udział w MH, Profesjonalny Kupujący akceptuje warunki zawarte w poniższym Regulaminie.

II. Rejestracja

1. W celu zgłoszenia swojej kandydatury, osoba chcąc skorzystać z Programu Profesjonalnych Kupujących, zobligowana jest wypełnić wszystkie pola formularza zgłoszeniowego, zamieszczonego na stronie internetowej www.mazuryhoreca.pl/hosted-buyers.
2. Wypełnienie formularza zgłoszeniowego nie stanowi gwarancji zakwalifikowania do uczestnictwa w programie Profesjonalnych Kupujących MH. W celu zapewnienia wysokiej jakości programu dla Profesjonalnych Kupujących, każda kandydatura będzie rozpatrzona w kategorii zgodności z kryteriami kwalifikacyjnymi dla Profesjonalnych Kupujących MH.
3. Kandydaci zostaną wybrani przez Organizatora i zostaną powiadomieni o zakwalifikowaniu ich do programu za pomocą poczty email lub telefonicznie na dane kontaktowe wskazane w formularzu zgłoszeniowym.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia bez podania powodu. Od decyzji Organizatora nie przysługuje prawo odwołania.
5. Każdy kandydat może przesłać tylko jedno zgłoszenie. W przypadku, w którym od jednego kandydata wpłynie więcej niż jedno zgłoszenie, pod uwagę będzie brane tylko pierwsze zgłoszenie.
6. Wszystkie rubryki formularza zgłoszeniowego muszą zostać prawidłowo wypełnione. Pozostawienie pustych rubryk będzie skutkowało pozostawieniem zgłoszenia bez rozpatrzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Profesjonalnego Kupującego w formularzu zgłoszeniowym. W przypadku wpisania błędnych danych osobowych lub teleadresowych przez Profesjonalnego Kupującego, które skutkują poniesieniem przez





Organizatora dodatkowych kosztów, Organizator obciąży tymi kosztami Profesjonalnego Kupującego.

7. Opłaty z tytułu rezygnacji z przyjazdu i opłata 'no show' będą pobierane z karty kredytowej Profesjonalnego Kupującego a w przypadku braku takiej możliwości Profesjonalny Kupujący zobowiązuje się je opłacić przelewem, na podstawie faktury VAT.

8. Akceptując status Profesjonalnego Kupującego, wszyscy Profesjonalni Kupujący wyrażają zgodę na przekazanie swoich danych kontaktowych wszystkim wystawcom, partnerom wystawy i sponsorom.

9. Akceptując status Profesjonalnego Kupującego, Profesjonalni Kupujący będący osobami fizycznymi, wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych przez Expo Mazury S.A. z siedzibą w Ostródzie przy ulicy Grunwaldzkiej 55 na potrzeby reklamowe i marketingowe oraz związane z wykonaniem niniejszej umowy.

10. Osoba, która została zakwalifikowana przez Organizatora do udziału w Programie Profesjonalnych Kupujących otrzyma nieodpłatnie:

- bilet wstępu na MAZURY HoReCa (MH),
- bilet wstępu na oficjalny wieczór branżowy MH,
- możliwość udziału we wcześniej zorganizowanych spotkaniach z wybranymi przez siebie wystawcami,
- jeden nocleg w hotelu w Ostródzie lub okolicy o standardzie 4* w pokoju 1-osob.,
- przejazd autokarowy z wybranych przez Organizatora miast lub zwrot kosztów biletów PKP / PKS z pozostałych miejscowości lub – w przypadku podróży własnym autem – zwrot kosztów dojazdu w równowartości biletów PKP / PKS z danej miejscowości (wg wyceny Organizatora, na wniosek Profesjonalnego Kupującego)
- catering w ramach programu MH,
- internetowy dziennik z miejscami odbywania dodatkowych spotkań.

Wszystkie pozostałe koszty i wydatki, m.in. prywatne przejazdy, płatne opcje noclegowe, przedłużenie noclegu, zakupy osobiste, ubezpieczenie turystyczne będą ponoszone przez każdego Profesjonalnego Kupującego na jego koszt.

11. Program nie obejmuje zwłaszcza:

- posiłków, napojów i obsługi pokoju innych niż te zagwarantowane w programie,
 - rozmów telefonicznych, usług biznesowych – m.in. faxu, kserokopiowania, transportu bagażu,
 - pralni, mini-baru i opłat za filmy oglądane w pokojach hotelowych, siłowni, fryzjerów, salonów piękności i spa
- i tym podobnych usług,
- przejazdów taksówkami,
 - pamiątek,
 - ubezpieczenia turystycznego.

III. Udział / obecność

Wszystkie pytania dotyczące udziału w Programie powinny być kierowane bezpośrednio do Organizatora. Profesjonalni Kupujący zobowiązują się nie kontaktować się bezpośrednio z podwykonawcami MH takimi, jak hotele, linie autokarowe czy agencje.



ROZWÓJ
POLSKI WSCHODNIEJ
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



IV. Ustalenia dotyczące spotkań

1. Profesjonalni Kupujący, którzy zostali zakwalifikowani przez Organizatora zostają zobowiązani do uczestniczenia, w co najmniej 10 (dziesięciu) piętnastominutowych spotkaniach z Wystawcami, w wyznaczonym przez Organizatora miejscu w ciągu jednego dnia uczestnictwa w MH, wcześniej umówionych spotkań z Wystawcami, w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora. W ciągu dwóch dni uczestnictwa w MH Profesjonalni Kupujący zobowiązują się do odbycia, co najmniej 20 (dwudziestu), wcześniej umówionych spotkań z Wystawcami, w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora. Spotkania z Wystawcami muszą zostać umówione wcześniej za pośrednictwem internetowego systemu organizacji spotkań. Profesjonalni Kupujący, którzy nie umówią spotkań przed określoną datą i/lub nie wezmą udziału w inspekcji na miejscu będą zobowiązani do uiszczenia opłaty „no show”.
2. Spotkania odbywają się 1 na 1, czyli Wystawca i Profesjonalny Kupujący. Wszelkie odstępstwa będą traktowane jako naruszenie zasad niniejszego Regulaminu powodujące obciążenie Profesjonalnego Kupującego opłatą „no show”.
3. Profesjonalni Kupujący, którzy nie będą w stanie stawić się na umówionym spotkaniu, a są obecni na MH powinni skontaktować się z wystawcą bezpośrednio w celu ustalenia bardziej dogodnego terminu.
4. Tylko jeden przedstawiciel z danej firmy może zostać zakwalifikowany do programu. Pozostali przedstawiciele mogą wziąć udział w targach, jako zaproszeni goście (te osoby będą musiały zorganizować swoją podróż i pobyt, zakwaterowanie i wyżywienie).
5. Jeśli jedna lub więcej osób z tej samej organizacji biorą udział w MH jako Profesjonalni Kupujący, wtedy osoby te powinny umówić swoje spotkania indywidualnie.
6. Spotkania będą monitorowane i brak obecności na nich będzie stanowiło naruszenie poniższego Regulaminu. Organizator, po przybyciu na miejsce przekazuje Profesjonalnym Kupującym instrukcje dotyczące weryfikacji obecności.
7. Obecność Profesjonalnego Kupującego na spotkaniach jest obowiązkowa i będzie weryfikowana, nieuzasadniony brak obecności stanowi podstawę do obciążenia Profesjonalnego Kupującego opłatą „no show”.

V. Rezygnacje, zwroty kosztów

1. Jeśli zajdzie potrzeba rezygnacji z udziału w MH, należy poinformować o tym Organizatora w formie pisemnej. Rezygnacja nie będzie skuteczna dopóki uczestnik nie otrzyma pisemnego potwierdzenia przyjęcia rezygnacji od Organizatora. Rezygnacja złożona w dniu **17 marca 2018 r.** lub przed tą datą znosi obowiązek wniesienia opłaty „no show” chyba, że transport i nocleg zostały zaakceptowane i potwierdzone. Jeśli transport i nocleg zostały potwierdzone uczestnik zostanie obciążony kosztami w pełnej wysokości, które zostaną pobrane z karty kredytowej Profesjonalnego Kupującego, a w przypadku braku takiej możliwości opłacone przelewem, na podstawie faktury VAT. Profesjonalny Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
2. Organizator obciąży Profesjonalnego Kupującego opłatą karną „no show” w przypadku, gdy:

- Profesjonalny Kupujący nie zarezerwuje w systemie organizacji spotkań wymaganych w regulaminie liczby spotkań z wystawcami przed zamknięciem systemu organizacji spotkań, tj. do dnia **10 kwietnia 2018 r.**,
 - Organizator uzna, że w przypadku danego uczestnika zaistniała sytuacja „no show”,
 - Profesjonalny Kupujący nie będzie uczestniczył w MH i nie powiadomi o tym Organizatora przed dniem **17 marca 2018 r.**,
 - Profesjonalny Kupujący pominął trzy lub więcej wcześniej umówionych spotkań w danym dniu uczestnictwa w MH.
3. Uczestnictwo i obecność Profesjonalnego Kupującego są nadzorowane przez Organizatora i wystawców. W przypadku złamania warunków rezygnacji i „no show”, Organizator zastrzega sobie prawo do odebrania statusu Profesjonalnego Kupującego.
4. Wszystkie opłaty z tytułu rezygnacji zawierają podatek VAT lub podatek analogiczny. Faktura ze specyfikacją opłat zostanie przesłana do uczestnika.

VI. Zastępstwo

1. Zastępstwo uczestnika, który złożył rezygnację z udziału w programie Profesjonalni Kupujący nie jest dopuszczalne.
2. Organizator może jednak, na prośbę osoby, która złożyła rezygnację z udziału w Programie przyjąć inną osobę z tej samej organizacji w charakterze zastępstwa, pod warunkiem, że osoba zastępująca złoży formularz zgłoszeniowy przed dniem **17 marca 2018 r.** i spełniać będzie kryteria kwalifikacyjne. W przypadku pozytywnego zakwalifikowania przez Organizatora osoby zastępującej, Organizator nie będzie wymagał od dotychczasowego Profesjonalnego Kupującego uiszczenia opłat za rezygnację chyba, że transport i nocleg zostały wcześniej zatwierdzone. Jeśli transport i nocleg zostały zatwierdzone, uczestnik rezygnujący zostanie obciążony kosztami.
3. Jeśli zastępstwo zostanie zaakceptowane po dniu **17 marca 2018 r.**, opłaty za rezygnację będą wymagane w pełnej wysokości chyba, że zostaną poczynione inne ustalenia z Organizatorem.
4. Jeśli zastępstwo nie zostanie zaakceptowane przez Organizatora, zastosowanie mają zwyczajne warunki rezygnacji w stosunku do pierwotnego Profesjonalnego Kupującego.

VII. Podróż

1. Organizator zapewni Profesjonalnemu Kupującemu transport autobusowy z wybranych miast w dzień imprezy do Ostródy oraz transport powrotny po zakończeniu imprezy lub zwrot kosztów biletów PKP / PKS z pozostałych miejscowości do wysokości ustalonej przez Organizatora, a w przypadku podróży własnym autem zwrot kosztów dojazdu w równowartości cen biletów PKP /PKS (do wysokości limitu ustalonego przez Organizatora). Zwrot kosztów dojazdu realizowany będzie przelewem na wniosek i na podstawie danych uzyskanych od Profesjonalnego Kupującego.
2. Profesjonalny Kupujący, który chce samodzielnie zorganizować podróż na MH musi o tym bezpośrednio poinformować Organizatora w formularzu zgłoszeniowym.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadnego Profesjonalnego Kupującego, który spóźni się na zorganizowany transport lub inne wydarzenia związane z MH.
4. Należy wziąć pod uwagę, że zaopatrzenie się w ubezpieczenie turystyczne należy do powinności danego Profesjonalnego Kupującego. Organizator nie zapewnia ubezpieczenia podróznego



Profesjonalnym Kupującym. Ubezpieczenie podróżne musi obowiązywać przez cały okres podróży i wydarzenia tj. od dnia wyjazdu do dnia przyjazdu włącznie.

5. Profesjonalni Kupujący zobowiązują się do opłacenia przed dniem wyjazdu i nie później niż po dniu zakończenia MH wszelkich kosztów powstałych w wyniku korzystania z usług hotelowych lub usług dodatkowych oferowanych przez Hotel.

VIII. Impreza integracyjna

1. W ramach MH Organizator może zapewnić Profesjonalnemu Kupującemu bezpłatny udział w imprezie integracyjnej w przypadku ich organizacji przez Organizatora.

2. Profesjonalny Kupujący, który będzie chciał skorzystać z udziału w imprezie integracyjnej, zobligowany jest do zaznaczenia odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym.

3. W przypadku, gdy Profesjonalny Kupujący, który wyraził chęć wzięcia udziału w imprezie integracyjnej, chciałby z tej atrakcji zrezygnować, musi odwołać swój udział w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Rezygnacja ta musi wpłynąć do Organizatora nie później niż do dnia rozpoczęcia MH. W takim przypadku Organizator nie będzie naliczał opłaty karnej za rezygnację z imprezy integracyjnej.

IX. Postanowienia końcowe

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie osób korzystających z usług świadczonych przez Organizatora w imieniu i na rzecz przewoźników lotniczych, wynikające z faktu nie odbycia podróży w przypadku występowania siły wyższej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, a także z przyczyn niezależnych od Organizatora.

2. Korzystając z usług świadczonych przez Organizatora Profesjonalny Kupujący oświadcza, że wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu są dla niego jasne i zrozumiałe i akceptuje je bez zastrzeżeń.

3. Wszelkie opłaty nałożone na Profesjonalnego Kupującego, w pierwszej kolejności pobierane będą z jego karty kredytowej, a w przypadku braku takiej możliwości będą płatne przelewem w terminie wyznaczonym przez Organizatora. W przypadku braku możliwości pobrania całości lub części kwoty, Profesjonalny Kupujący zobowiązuje się do jej zapłaty w terminie nie późniejszym niż 7 dni po zakończeniu MH na rachunek bankowy Organizatora na podstawie faktury VAT otrzymanej od Organizatora.

X. Jurysdykcja

1. Jako prawo wyłącznie właściwe Strony ustalają prawo polskie Organizator i Profesjonalny Kupujący będą rozstrzygać wszelkie ewentualne spory w sposób polubowny. W przypadku sporu, który nie może zostać rozstrzygnięty w ten sposób, Organizator i Profesjonalny Kupujący postanawiają uczynić właściwym do rozstrzygnięcia danego sporu Sąd Powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.

2. Strony ustalają jako prawo wyłącznie właściwe dla niniejszej umowy prawo polskie. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, strony ustalają jako wersję obowiązującą – polską wersję językową.

